

ABS Autoherstel onderstreept kwaliteit met ketenbrede certificering

Per 1 januari 2015 is ABS Autoherstel ketenbreed gecertificeerd op de kwaliteitsnormen ISO 9001, ISO 14001, Duurzaam Repareren en de MVO Prestatieladder. Hiermee is ABS Autoherstel de eerste schadeherstelketen in Nederland die op deze uitgebreide wijze haar kwaliteit borgt. Vandaag, 14 januari 2015, vond de officiële uitreiking van de certificaten door de Kiwa plaats.

Aanleiding voor deze ketenbrede certificering is het feit dat ABS Autoherstel haar verantwoordelijkheid wil nemen in het borgen van kwaliteit en voor haar ondernemers duidelijkheid wil verschaffen in het woud van keurmerken en normeringen. Bijkomend voordeel is dat met deze ketenbrede certificering kosten worden bespaard. Wijnand Mebius, Algemeen directeur ABS Autoherstel: "Een keten als ABS Autoherstel met 89 vestigingen moet altijd streven naar de beste kwaliteit; voor onze opdrachtgevers en klanten. Maar ook voor de eigen werknemers. Wij zijn er trots op dat wij binnen een jaar als gehele keten zijn gecertificeerd en op deze wijze de excellente kwaliteit die wij al bieden kunnen borgen."

Het onafhankelijke instituut Kiwa heeft in 2014 steekproefsgewijs audits uitgevoerd bij vestigingen en het Service Center van ABS Autoherstel. Ook nu de ketenbrede certificering een feit is, blijft ABS Autoherstel niet stilzitten; het Service Center voert doorlopend audits uit bij alle vestigingen. De Kiwa blijft ook jaarlijks steekproefsgewijs audits uitvoeren.

Om de vestigingen optimaal te kunnen ondersteunen bij de handhaving van de binnen de certificering geldende normen is een centraal registratiesysteem geïmplementeerd. Hiermee worden alle acties voor de individuele vestigingen en het Service Center gestuurd en gemonitord.

Opgemerkt moet worden dat ABS Autoherstel en haar 89 vestigingen met deze certificering minimaal voldoet aan de geldende normen van bijvoorbeeld Hiqure, Focwa Glasherstel, VACO, Duurzaam Repareren en NEN 9140 (elektrische voertuigen).

ABS Autoherstel is met 89 vestigingen een van de grootste schadeherstelketens van Nederland. Het herstellen van autoschade is de kern van de activiteiten. Doel is de automobilist volledig te ontzorgen door allerlei diensten en producten onder één dak aan te bieden. Zo kan men bij ABS Autoherstel bijvoorbeeld ook terecht voor banden en glasherstel.

In een dynamische markt anticipeert ABS Autoherstel op de sturingsbehoefte van opdrachtgevers door het bieden van transparantie en grip op de processen. Het bundelen van de krachten van individuele ondernemers tot één keten ziet ABS Autoherstel als het antwoord op de behoefte van leasemaatschappijen, fleetbedrijven, verzekeraars en autorijders aan kostenefficiënt en kwalitatief hoogwaardig autoherstel, door alle processen heen.